

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA

AYDINLATMA METNİ

i) Bilgilerin Korunması

şirketlerimiz **Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (Hepsi birlikte kısaca “**ENERJİSA**” olarak anılacaktır.) olarak kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(“**KVKK**”)’nun “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile aşağıda yer verilen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Bu bilgilendirme, Veri Sorumlusu olan ENERJİSA’nın kişisel verilerin muhafaza edilmesi, işlenmesi ve üçüncü kişilerle paylaşılması amaçları ile bunların hukuki sebeplerinin, kişisel verilerin aktarılacağı kişi ve kuruluşların, kişisel verilerin toplama yöntemleri ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) kapsamında sahip olduğunuz hak ve yetkilerin bildirilmesiyle ilgilidir.

ii) Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak, her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortamlar, genel müdürlüğümüz, müşteri hizmet merkezlerimiz, müşteri işlem merkezlerimiz, çağrı merkezimiz, internet sayfamız gibi kısmen veya tamamen otomatik olan veya herhangi bir veri sisteminin parçası olmak koşuluyla manuel kanallar aracılığıyla toplanmaktadır.

iii) Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

ENERJİSA’nın mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek başta olmak üzere faaliyetlerini en iyi şekilde yürütebilmesi için bir takım kişisel verilerinizin toplanılması, kullanılması ve işlenmesi yüksek önem arz etmektedir. Kişisel verileriniz;

- Sigorta poliçesinin düzenlenebilmesi,
- Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması ve bu hizmetlerin kalitesinin artırılması, şirketin satış, satış sonrası destek ve pazarlama faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuatı gibi şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi için gerekli çalışmaların yapılması amacı doğrultusunda profileme/segmentasyon çalışmaları, veri zenginleştirilmesi, pazar araştırması çalışmaları kapsamında kullanılması,
- Hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması,
- Regülasyon ve uyum ile hukuki süreçlerin yönetimi,
- Elektrik piyasası faaliyetlerinin ilgili kurumlarca denetimi,

Hizmete Özel

- Kamu kurum kuruluşları ve diğer kuruluşlarla ilişkilerin sürdürülmesi
- Destek hizmetleri ile yükümlülüklerinin, müşteri memnuniyetinin, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Finansal operasyonların yürütülmesi ve mali konuların takip edilmesi,
- Tüketici şikayetlerinin yanıtlanması,
- Şirketimizin taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz KVK Kanunu çerçevesinde ve denetiminde, ciddi bir gizlilik içerisinde ENERJİSA tarafından size hizmet gayesi ile kullanılmakta ve işlenmektedir. ENERJİSA tarafından sizlere ait verileri işlerken hukuka ve dürüstlük kuralına riayet ederek verilerin doğru olmasına, işlemenin kapsamı dışında kullanılmamasına, meşru amaçlar doğrultusunda işlenmesine, verilerin güncel tutulmasına ve hedeflenen amaç için gereken makul süre kadar muhafaza edilmesine dikkat edilmektedir.

v. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi ve sigorta poliçesinin düzenlenebilmesi için işyeri sigortasından faydalanacak olmanız durumunda Aksigorta A.Ş., fatura koruma sigortasından faydalanacak olmanız durumunda ise BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. şirketleri ile mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerimizin gerektirdiği ölçüde, sizlere sunduğumuz hizmetin kalitesinin artırılması için yapılacak uygulamalar kapsamında yürüttüğümüz faaliyetin doğası gereği paylaşılması gereken taraflarla, iş ortaklarıyla, kanunen yetkili resmi mercilerle ve Enerjisa Grup Şirketleri¹ ile paylaşılacaktır.

vii. Veri Sahibi Olarak KVK Kanunu 11' inci Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11' inci maddesi uyarınca kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenmek,
- b) İşlenmişse bilgi talep etmek,
- c) İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
- e) Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini istemek,
- f) KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini istemek,
- g) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıdaki (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini istemek,
- h) Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,

¹ Enerjisa Grup Şirketleri: Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş.'yi ifade eder.

i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etmek,

haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

viii. Tarafımıza Bildirmiş Olduğunuz Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı Ne Şekilde Kullanabilirsiniz?

KVK Kanunu'nun 11 inci maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin başvuru hakkınızı, kimliğinizi teşvik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile aşağıdaki posta adreslerimize yazılı olarak veya kayıtlı e-posta adreslerimize ("KEP") güvenli elektronik imza veya mobil imzanız ile ya da aşağıdaki mail adreslerine ENERJİSA'ya daha önce bildirilmiş ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Enerjisa Grup Şirketi	Adres	E-posta Adresi	KEP adresi
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Barbaros Mah. Begonya Sokak Nida Kule Ataşehir Batı Sitesi No: 1/1 Ataşehir İstanbul	kvk.baskenteps@enerjisa.com	enerjisaeps@hs01.kep.tr
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Barbaros Mah. Begonya Sokak Nida Kule Ataşehir Batı Sitesi No: 1/1 Ataşehir İstanbul	kvk.ayesas@enerjisa.com	istanbulaesas@hs01.kep.tr
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Barbaros Mah. Begonya Sokak Nida Kule Ataşehir Batı Sitesi No: 1/1 Ataşehir İstanbul	kvk.toroslareps@enerjisa.com	toroslarepsas@hs01.kep.tr

Başvurunuzda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("Tebliğ") 5 inci maddesinin 2 inci fıkrasında belirtilen;

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- Talep konusunun

bulunması zorunludur. Bu kapsamdaki başvurularınızı, <https://www.enerjisa.com.tr/tr/gorevli-tedarik-sirketleri-kvkk-aydinlatma-metni> adresinde bulunan Veri Sahibi Başvuru Formu'nu kullanarak yapabilirsiniz. Başvurunuz, ENERJİSA tarafından yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilmekte olup ilgi kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilmektedir. Tebliğ'in 7' nci maddesi uyarınca, başvurunuza yazılı olarak cevap verilmesi durumunda on sayfaya kadar ücret alınmamaktadır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücretinin Tebliğ'e uygun olarak alınacağı hususunu bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.