

Denizbank “fastPay” İş Birliği / Sıkça Sorulan Sorular

fastPay bir Denizbank ürünüdür. Enerjisa, var olan iş birliği kapsamında müşterilerini bilgilendirmek amacıyla bir sıkça sorulan sorular dökümanı oluşturmuştur. Enerjisa, ödeme sistemine ilişkin bir hizmet vermez ve ödeme sistemine ilişkin sorumluluk üstlenmez. Sadece fastPay uygulaması üzerinden fatura ödemelerini kabul eder. www.fastpay.com.tr'ye girerek veya 444 0 800 fastPay Destek Hattı'nı arayarak detaylı bilgi alabilirsiniz.

1- fastPay uygulamasını kullanmak için DenizBank müşterisi olmam gerekir mi?

Hayır, fastPay'i kullanmak için DenizBank müşterisi olma şartı bulunmamaktadır.

2- fastPay ile para gönderme işlemi ücretli midir?

Denizbank fastPay uygulaması ile 7/24 dilediğin kişiye para göndermek ücretsizdir.

3- fastPay mobil uygulamasını telefonuma nasıl yükleyebilirim?

Denizbank'a ait fastPay uygulamasını App Store ve Google play'den ücretsiz olarak indirip hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

4- fastPay uygulamasını kullanmaya nasıl başlayabilirim?

Denizbank'a ait fastPay uygulamasını kullanabilmek için uygulamayı cep telefonuna yükleyip açtıktan sonra cep telefonu numaranızı girip "Kullanım Koşulları ve Hizmet Genel Şartları" nı okuyarak "Kabul Ediyorum" butonuna basmanız yeterlidir. Daha sonra TC kimlik numaranı yazarak ve 6 rakamdan oluşan bir PIN kodu belirleyerek kaydınızı tamamlayabilirsiniz.

5- Akıllı telefonum yok. Yine de faturalarımı fastPay ile ödeyebilir miyim?

Uygulama sadece akıllı telefonlara indirilebildiğinden maalesef ödeme yapabilmek için akıllı bir telefona ihtiyacınız var.

6- fastPay mobil uygulama ile neler yapabilirim?

*Elektrik, cep telefonu, internet, su, doğalgaz faturalarını ödeyebilir ve otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz.

*Kredi kartı ile fatura öderken komisyon vermez, üstelik var olan kampanyalarla bazı şirketlerden iade ücreti alabilirsiniz.

*Binlerce iş yerinde (cafeler, restaurantlar, marketler, eczaneler vs.) özel indirimlerden ve kampanyalardan faydalanabilirsiniz.

*Kartınızı / kartlarınızı kaydederek e-ticaret sitelerinde kart bilgilerinizi girmeye gerek kalmadan daha hızlı ve güvenilir bir şekilde ödeme yapabilirsiniz.

*Tüm bankalarla 7/24 komisyonsuz para transferi yapabilirsiniz.

*İstanbul Kart'ınıza bakiye yükleyebilirsiniz.

Daha fazlası için: <http://fastpay.com.tr/firsatlar.aspx>

7- fastPay cüzdan bakiyemi nasıl oluşturabilirim?

*Ayrıntılı bilgi için: fastpay.com.tr

8- fastPay işlemlerini hangi saatler arasında yapabilirim?

Denizbank'a ait fastPay uygulaması ile 7/24 para gönderebilir, alabilir ve DenizBank AçıkDeniz ATM'lerinden yatırabilir, çekebilirsiniz.

9- fastPay'i kullanmak güvenli midir?

Denizbank'a ait fastPay uygulaması birçok güvenlik önlemiyle korunmaktadır. Ayrıntılı bilgi için: fastpay.com.tr

10-fastPay'ime kredi kartımı nasıl eklerim?

Cüzdan menüsünde yer alan Hesap - Kart İşlemleri seçeneğinden Kart Ekle adımını seçip hangi bankaya ait kredi kartını eklemek istiyorsanız listeden seçerek fastPay'ine ekleyebilirsiniz.

11-fastPay ile ilgili nasıl destek alabilirim?

444 0 800 DenizBank İletişim Merkezi'ni arayarak fastPay hakkında bilgi ve teknik destek alabilirsiniz. Ayrıca ana menüde bulunan fastPay Destek menüsünden veya her ekranın sol üst köşesinde bulunan telefon ikonuna dokunarak anında yardım için otomatik olarak fastPay İletişim Merkezini arayabilirsiniz.

12-Enerjisa elektrik faturamı nasıl öderim?

Uygulama içindeki 'Fatura ve Ödemeler' sekmesine tıklayarak ardından 'Elektrik' seçeneğini tıklayınız. Kurumlar arasından Enerjisa Ayesaş, Enerjisa Başkent, Enerjisa Toroslar seçeneklerinden hangisi tarafından faturalandırılıyorsanız seçiniz. Ardından abone numarasını girdiğinizde ödeme alanına ulaşacaksınız.

13-Bu kampanya bütün illerde geçerli mi?

Enerjisa'nın 3 bölgesinde ve 14 ilinin tamamında geçerlidir.

14-Başka hangi elektrik şirketleri de fastPay ile iade kampanyası yapıyor?

Diğer elektrik şirketlerine dair kampanya bilgilerine fastPay ve ilgili şirketlerin iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz.

15-Hangi saatlerde faturamı ödeyebilirim?

fastPay işlemlerinde saat kısıtımız, bulunmuyor. Faturaları müşteriler istedikleri saatte ödeyebilirler.

16- Faturalarımı indirimli olarak mı ödeyeceğim?

Ödediğiniz fatura için bir ay içinde 10 TL, 31.12.2019 tarihine kadar olan iş birliği dönemi boyunca toplam 50 TL ile sınırlı olmak üzere, fatura tutarının %10'u oranında bir iade alacaksınız. Fatura tutarını tam olarak ödemeniz gerekmektedir, %10'u fastPay hesabınıza iade edilecektir.

17-Aldığım iade tutarı direkt olarak hesabıma mı yatacak?

Size iade edilen tutar en geç bir hafta içinde fastPay hesabınıza yüklenmiş olacak. Bu tutarı isterseniz kredi kartınıza, banka kartınıza veya bir başka hesaba transfer edebilir ya da gelecek ödemeleriniz için biriktirebilirsiniz.

18-Ödeme yapar yapmaz iade ücretim gelecek mi?

fastPay ödemeleri en geç 1 hafta içinde tamamlamaktadır.

19-Ödediğim tutar %10'u 10 TL'nin üzerinde oluyor, alamayacak mıyım?

Fatura tutarınız 100 TL ve altındaysa, tam %10'u kadar ücret iadesi alırsınız. 100 TL'yi aşması durumunda bir ay içinde 10 TL ile sınırlandırılacaktır.

20-Kredi kartı ile ödeme yaptığımda komisyon alacak mı?

Hiçbir komisyon ödemediğiniz faturanızı fastPay'den ödeyebilirsiniz.

21-Tüm kredi kartları geçerli mi?

American Express hariç tüm banka kredi kartları geçerlidir.

22-DenizBank kredi kartı ile yapacağımız ödemedeki avantajlar neler?

5 Şubat – 28 Şubat 2019 tarihlerinde DenizBank bireysel kredi kartlarıyla fastPay'den yapılan yüklemelerin 10%'u bonus olarak kredi kartlarına yüklenir. Bir müşteri ayda en fazla 10 TL bonus kazanabilmektedir. Kampanyaya tüm bireysel DenizBank kredi kartları dahildir. PTT Bonus, Business, İşletme, Tarım gibi ticari kartlar ve Paracard'lar dahil değildir. fastPay'den DenizBank kredi kartı seçilerek yapılan fatura ödemesinde hak edilen bonuslar otomatik olarak işlem sonrası yüklenir.

23-Sadece kredi kartı ile mi ödeme yapabiliyorum?

fastPay bakiyenizde bulunan, çeşitli kampanyalardan elde ettiğiniz bakiyeleri de kullanabilirsiniz.

24-Bir kısmını fastPay bakiyem, bir kısmını kredi kartımdan karşılayabilir miyim?

Maalesef tek bir seçeneği tercih edebilirsiniz.

25-Birden fazla fatura ödeyebilir miyim?

Evet, ödeyebilirsiniz. Bununla beraber fastPay hesabından elektrik fatura ödemelerde aylık maksimum 10 adet fatura ödeme sınırı vardır.

26-Ödeyebileceğim elektrik faturası tutarında bir sınır var mı?

Tek seferde en fazla 750 TL tutarında ödeme yapabilirsiniz.

27-Birden fazla fatura ödediğimde her biri için iade alabilir miyim?

Bir ay içinde 10 TL'yi geçmemesi durumunda her biri için iade alabilirsiniz. Fakat örneğin 60 TL tutarında bir fatura ödediğinizde 6 TL iade alırken, ikinci bir 70 TL tutarında fatura ödediğinizde 7 TL değil maksimum 4 TL iade alabilirsiniz. 10 TL sınırına ulaştığı için de o ay içerisinde ekstra bir iade alamayacaksınız.

28-Otomatik ödeme talimatı verebilir miyim?

Evet, fastPay hesabınıza tanımlı kredi kartınızı seçerek otomatik ödeme talimatı verebilir, faturalarınızı düzenli olarak ödeyebilirsiniz.

29-Faturama taksit yaptırabiliyor muyum?

fastPay üzerinden alınan ödemeler tek çekim halinde alınır.

30-Benim ismime kayıtlı faturayı bir başkası ödeyebilir mi?

Doğru abone numarası girildiği takdirde ödenebilir.

31-Bu kampanya ne zamana kadar geçerli?

İş birliğimiz 31.12.2019'a kadar geçerlidir.

32-Uygulamayı indiremiyorum / uygulama çalışmıyor / ödeme yapamıyorum.

Teknik bir konu olması sebebiyle 444 0 800 fastPay Destek Hattı'nı aramanız gerekmektedir.

33-Ücret iadem yapılmadı.

fastPay'in transfer süreci ile ilgili bir konu olması sebebiyle 444 0 800 fastPay Destek Hattı'nı aramanız gerekmektedir.